

# SERVICE FORMULAR SCHWEIZ

Lieber schweizer Fahrradhändler, bitte prüfen Sie bei eventuellen Störungen oder Reklamationen erst die Hinweise in unserer Bedienungsanleitung und im Serviceteil unserer Homepage unter [www.pinion.eu/service](http://www.pinion.eu/service).

Falls Sie den Fehler nicht beheben können, senden Sie das gereinigte Getriebe einzeln, ohne Zubehör und sicher verpackt an die Velobaze AG. Bitte achten Sie darauf, das Serviceformular vollständig ausgefüllt und einen Kaufbeleg bei zu legen.

Händlername \_\_\_\_\_ Kunden Nr. \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Kunden Name \_\_\_\_\_

Hersteller \_\_\_\_\_ Radmodell \_\_\_\_\_

Getriebeummer \_\_\_\_\_ Fahrleistung ca. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Grund der Rücksendung

Bitte geben Sie einen detaillierten Rücksendungsgrund an. Falls das Getriebe einen kostenpflichtigen Service erhalten soll, bitte den Vermerk „Service“ eintragen.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Tritt in folgenden Gängen auf

Bitte überprüfen Sie bei durchrutschenden Gängen, ob der Gang sporadisch nach einem Schaltvorgang, oder bei längerer Fahrt im gleichen Gang durchrutscht. Ein sporadisches Durchrutschen nach einem Schaltvorgang kann vorkommen und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Rechts ( Kettenblattseite)

Links (Schaltungsseite)

Ölverlust \_\_\_\_\_



Bitte senden Sie Ihr Getriebe an folgende Adresse:

**Velobaze AG**  
Grindelstrasse 9  
CH-8303 Bassersdorf  
Schweiz

**Fax +41 448 7650 29**

**→ [hello@velo.com](mailto:hello@velo.com).**

Teile die im Zuge von Servicearbeiten ersetzt werden, sind Eigentum der Pinion GmbH. Es besteht kein Anspruch auf Herausgabe getauschter Teile.