

# SERVICE FORMULAR

Lieber Servicepartner, bitte prüfen Sie bei eventuellen Störungen oder Reklamationen erst die Hinweise in unserer Bedienungsanleitung und im Serviceteil unserer Homepage unter [www.pinion.eu/service](http://www.pinion.eu/service).

Falls Sie den Fehler nicht beheben können, senden Sie uns das gereinigte Getriebe einzeln, ohne Zubehör und sicher verpackt zu. Bitte achten Sie darauf, das Serviceformular vollständig ausgefüllt bei zu legen.

Händlername

Kunden Nr.

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Telefon

E-Mail

Ansprechpartner

Kunden Name

Hersteller

Radmodell

Getriebeummer

Fahrleistung ca.



Bitte senden Sie Ihr Getriebe  
an folgende Adresse:

**Pinion GmbH**

Service

Heerweg 15 A

D-73770 Denkendorf

**Fax +49 711 217 491 79**

→ [support@pinion.eu](mailto:support@pinion.eu)

## Grund der Rücksendung

Bitte geben Sie einen detaillierten Rücksendungsgrund an. Falls das Getriebe einen kostenpflichtigen Service erhalten soll, bitte den Vermerk „Service“ eintragen.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Tritt in folgenden Gängen auf

Bitte überprüfen Sie bei durchrutschenden Gängen, ob der Gang sporadisch nach einem Schaltvorgang, oder bei längerer Fahrt im gleichen Gang durchrutscht. Ein sporadisches Durchrutschen nach einem Schaltvorgang kann vorkommen und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Rechts ( Kettenblattseite)

Links (Schaltungsseite)

Ölverlust

Teile die im Zuge von Servicearbeiten ersetzt werden, sind Eigentum der Pinion GmbH.  
Es besteht kein Anspruch auf Herausgabe getauschter Teile.