

SERVICE FORMULAR (EU) 2018

Lieber Servicepartner, bitte prüfen Sie bei eventuellen Störungen oder Reklamationen zunächst die Hinweise, die wir für Sie übersichtlich und aktuell im Pinion Händler-Portal auf unserer Homepage unter www.pinion.eu/haendler-portal bereitstellen.

Falls Sie den Fehler nicht beheben können, nehmen Sie bitte immer zuerst telefonisch mit uns Kontakt auf. Den Technischen Support erreichen Sie unter: 0711 491 217 590 Bitte senden Sie uns das Getriebe erst nach unserer Bestätigung zu. Versenden Sie das Getriebe einzeln, ohne Zubehör und sicher verpackt. Bitte achten Sie darauf, das Serviceformular vollständig auszufüllen und dem Getriebe beizulegen.

Ich bin: Fachhändler Endkunde

Fahrradmarke*

Getriebe-Seriennummer*

Fahrradmodell*

Getriebe-Laufleistung in Kilometern

Fachhändler*

Pinion Kunden-Nr. oder Ust.ID

Anschrift für Rücksendung (Straße, Hausnummer)*

PLZ, Ort*

Land*

Telefon*

E-Mail*

Ansprechpartner*

Getriebebesitzer (Vor- und Zuname)

Grund der Einsendung*

Bitte geben Sie einen detaillierten Einsendungsgrund an. Falls das Getriebe einen werterhaltenden Pinion Service erhalten soll, kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld an.

- Ölverlust rechts (Kettenradseite) Ölverlust links Durchrutschen
 Funktionsstörung Geräusche Äußerer Schaden
 Kostenpflichtigen Getriebe-Service durchführen

Fehlerbeschreibung / Service Vermerk*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 11 12 13 14 15 16 17 18

Fehler tritt in folgenden Gängen auf

Wichtige Information: Bitte überprüfen Sie bei durchrutschenden Gängen, ob der Gang sporadisch nach einem Schaltvorgang oder bei längerer Fahrt im gleichen Gang durchrutscht. Ein sporadisches Durchrutschen nach einem Schaltvorgang kann vorkommen und ist kein Grund zur Beunruhigung. In diesem Fall rastet im Inneren eine Schaltklinke in die nächste Verzahnung ein. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar.

*Pflichtfeld

Teile, die im Zuge von Servicearbeiten ersetzt werden, sind Eigentum der Pinion GmbH. Es besteht kein Anspruch auf Herausgabe getauschter Teile.

pinion



pinion.eu/ablauf-im-servicefall

Bitte senden Sie das Getriebe an folgende Adresse:

Pinion GmbH
Technischer Service
Heerweg 15 A
D-73770 Denkendorf

Fax +49 711 217 491 790

support@pinion.eu