

TECHNISCHER ANWENDUNGSBERATER (M/W/D)

Wir die Pinion GmbH sind ein junges, aufstrebendes Unternehmen, das sich zum Ziel gesetzt hat, die besten Fahrradschaltgetriebe der Welt zu bauen und die Zukunft der Mobilität aktiv mitzugestalten. Schon jetzt sind wir Technologieführer in der Fahrrad-Getriebetechnik und unsere Produkte bilden den Maßstab für höchste Ansprüche.

Wir schaffen dies, weil wir an unserem Standort in Denkendorf in einem hoch motivierten Team mit viel Leidenschaft, Neugier, Spaß und Ehrgeiz gemeinsam an den Fahrradantrieben der Zukunft arbeiten.

WILLST DU DIESE BEGEISTERUNG MIT UNS TEILEN?

AUFGABEN, DIE DICH BEGEISTERN ...

- Technische Beratung unserer Händler und Distributoren
- Technischer Support per Hotline, Mail und anderer Kommunikationskanäle
- Planung, Inhaltliche Umsetzung, Organisation und Durchführung von Produkt-Schulungen
- Ganzheitliche Betreuung von Distributoren, Premium- und Top-Händlern inklusive Ausbau unserer Händlerstrukturen
- Erstellen und Weiterentwickeln von FAQs und technischen Dokumentationen
- Mitwirkung in der Vorbereitung und Durchführung von Messen und Events

DEIN PROFIL, BEGEISTERT UNS ...

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Support, Service bzw. B2B Vertrieb
- Professionelles Auftreten in Verbindung mit einer hohen Kundenorientierung
- Technisches Interesse und eine Leidenschaft für Fahrräder
- Analytische, lösungsorientierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Offenheit für Neues und diplomatisches Geschick
- Praktische Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen und Wissensdatenbanken wünschenswert
- Sehr gute Sprachkompetenz in Deutsch und Englisch; weitere Sprachen von Vorteil

EIN UMFELD, DAS BEGEISTERT ...

- Langfristige Perspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen in einer Zukunftsbranche
- Spannende und herausfordernde Aufgaben mit Gestaltungsmöglichkeiten und Eigenverantwortung
- Wertschätzende Unternehmenskultur mit einem kollegialen Arbeitsumfeld und viel Bike-Begeisterung
- Freiräume für kreatives Arbeiten und Teamaktivitäten
- Flexible Arbeitszeitmodelle und attraktive Sozialleistungen

WILLKOMMEN IM PINION-TEAM ...

Wir freuen uns über Deine Begeisterung für die Position und Pinion sowie Deine Bewerbung per Mail an: kariere@pinion.eu

Du hast Fragen zum Bewerbungsprozess oder fachliche Fragen?

Deine Ansprechpartner: Melanie Heinzelmann und Christof Höfer