



## MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT (M/W/D)

Wir die Pinion GmbH sind ein junges, aufstrebendes Unternehmen, das sich zum Ziel gesetzt hat, die besten Fahrradschaltgetriebe der Welt zu bauen und die Zukunft der neuen Mobilität aktiv mitzugestalten. Schon jetzt sind wir Technologieführer in der Fahrrad-Getriebetechnik und unsere Produkte bilden den Maßstab für höchste Ansprüche. Über 100 internationale Fahrradhersteller vertrauen auf unsere Antriebstechnologie. Als Teil der BRP Gruppe stehen wir im Schulterschluss mit weltweiten Marktführern im Bereich der Freizeit- und Powersport Produkte und treiben unsere Internationalisierung aktiv voran.

Wir schaffen dies, weil wir an unserem Standort in Denkendorf in einem hoch motivierten Team mit viel Leidenschaft, Neugier, Spaß und Ehrgeiz gemeinsam an den Fahrradtrieben der Zukunft arbeiten.

### WILLST DU DIESE BEGEISTERUNG MIT UNS TEILEN?

#### AUFGABEN, DIE DICH BEGEISTERN ...

- Ansprechpartner für Händler, OE- und Endkunden in Service- und technischen Fragen via Telefon, Ticket-System und weitere Medien.
- Anlage und Betreuung von Servicefällen im ERP-System.
- Schadensanalyse und Reparaturen aller Pinion-Produkte.
- Unterstützung bei der Durchführung von Events.
- Händlerbetreuung und Durchführung von Schulungen.

#### DEIN PROFIL, BEGEISTERT UNS ...

- Mehrjährige Erfahrungen im Bereich Technischer Support / Service.
- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (idealerweise vergleichbar mit Zweiradmechatronik).
- Sicheres und kompetentes Auftreten gepaart mit einer ausgeprägten Kundenorientierung.
- Hoher Qualitätsanspruch und Lösungskompetenz, Offenheit für neue Lösungswege.
- Erfahrungen im Umgang mit elektrotechnischen Komponenten.
- Leidenschaft für Fahrräder, Technik und Menschen.
- Sehr sicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift; weitere Sprache von Vorteil.

#### EIN UMFELD, DAS BEGEISTERT ...

- Langfristige Perspektiven in einem dynamisch wachsenden Unternehmen in einer Zukunftsbranche.
- Spannende und herausfordernde Aufgaben mit Gestaltungsmöglichkeiten und Eigenverantwortung.
- Wertschätzende Unternehmenskultur mit einem kollegialen Arbeitsumfeld und viel Bike-Begeisterung.
- Freiräume für kreatives Arbeiten und Teamaktivitäten.
- Individuelle Teilzeitmodelle.

#### WILLKOMMEN IM PINION-TEAM ...

Wir freuen uns über Deine Begeisterung für die Position und Pinion sowie Deine Bewerbung per E-Mail an: [kariere@pinion.eu](mailto:kariere@pinion.eu)

Du hast fachliche Fragen oder Fragen zum Bewerbungsprozess?

Deine Ansprechpartnerinnen: Regine Link und Sinja Petrich